

SISTEMA DE HABILITAÇÃO

*NORMAS E COMPROMISSO DOS CFC'S
PARA ATENDIMENTO DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS
PELO DETRAN-RS, GARANTINDO
SEGURANÇA CONTRA O **COVID 19.***



ETAPAS DO PROCESSO DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS

**ABERTURA
DO RENACH**
ATENDIMENTO
INDIVIDUALIZADO



**EXAME DE APTIDÃO
FÍSICA E MENTAL**



**AValiação
PSICOLÓGICA**



**CURSO
TEÓRICO TÉCNICO
(ONLINE)**



**EXAME
TEÓRICO
ELETRÔNICO**



**AULAS EM
SIMULADOR DE
DIREÇÃO**



**CURSO DE
PRÁTICA DE
DIREÇÃO VEICULAR
INDIVIDUALIZADO**



**EXAME
PRÁTICO
INDIVIDUALIZADO**



**ENTREGA DA
CNH**



ATENDIMENTO AO CIDADÃO USUÁRIO

ABERTURA DO RENACH



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Uso de máscara;*
- *Atendimento individual, mediante senha ou agendamento;*
- *Higienização do espaço de trabalho com álcool gel 70% a cada atendimento;*
- *Evitar contato pessoal e manter distância segura;*
- *Evitar aglomerações;*
- *Disponibilização de álcool gel 70% para todos os clientes;*
- *Limpeza diária do ambiente de trabalho;*
- *Manter ambiente ventilado constantemente;*
- *Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;*
- *Manter banheiros limpos diariamente, disponibilizando sabonetes líquidos e toalhas descartáveis;*
- *Fixação de cartazes com lembretes e orientações sobre as medidas de higiene e etiqueta respiratória;*
- *Disponibilização de canais de atendimento por meio telefônico, aplicativos de mensagem, sites e outras formas de atendimento à distância;*
- *Desativação de bebedouros;*
- *Utilização de medidas de restrição de acesso, se necessárias.*

ATENDIMENTO AO CIDADÃO USUÁRIO

EXAME DE APTIDÃO
FÍSICA E MENTAL



AValiação
PSICOLÓGICA



PROTOCOLO DE SAÚDE



- Adotar e manter as normas de higienização a cada atendimento do cidadão usuário;
- Exames individuais, mediante horário marcado e agendamento prévio. Evitando aglomerações nas salas de espera;
- Utilização de máscaras e EPI's;
- Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;
- Atendimento somente de usuários que se apresentarem de máscara;
- Limpeza da sala de exames e avaliação a cada atendimento.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO USUÁRIO

CURSO TEÓRICO TÉCNICO (ONLINE)



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Adoção preferencialmente de sistema de ensino online, com utilização de ferramentas tecnológicas e pedagógicas mediante acompanhamento do instrutor teórico do CFC, credenciado ao DETRAN-RS;*
- *Redução de 50% da capacidade de sala de aula nos casos de atendimento presencial, com adoção das regras de distanciamento e uso de máscaras para instrutor e alunos;*
- *Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;*
- *Disponibilização de álcool gel 70% na sala de aula;*
- *Higienização da sala, equipamentos e cadeiras antes e após cada aula;*
- *Distância mínima de 1,5m entre cadeiras e limite máximo de 15 alunos por sala;*
- *Evitar aglomerações.*

ATENDIMENTO AO CIDADÃO USUÁRIO

EXAME TEÓRICO ELETRÔNICO



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Aplicação de exame teórico preferencialmente eletrônico, nas salas do Detran-RS;*
- *Disponibilização de computadores monitorados nos CFC'S, controladas pelo DETRAN-RS e PROCERGS para aplicação de provas eletrônicas;*
- *Agendamento prévio de horários, evitando aglomerações.*

FORMAÇÃO DE PRÁTICA VEICULAR

AULAS EM
SIMULADOR DE
DIREÇÃO



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Antes do início das atividades, tanto instrutor como aluno devem lavar as mãos com água e sabão e higienizá-las com álcool gel 70%;*
- *Higienização do simulador e equipamentos a cada atendimento;*
- *Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;*
- *Disponibilização de álcool gel 70% na sala do simulador;*
- *Utilização de máscara;*
- *Evitar contato físico;*
- *Uso de EPI's pelo instrutor.*

FORMAÇÃO DE PRÁTICA VEICULAR

CURSO DE
**PRÁTICA DE
DIREÇÃO VEICULAR**
INDIVIDUALIZADO
MOTO



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Utilização de touca descartável pelo aluno ou uso de capacete próprio;*
- *Higienização do veículo e equipamentos a cada atendimento;*
- *Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;*
- *Disponibilização de álcool gel 70%;*
- *Utilização de máscara;*
- *Evitar contato físico;*
- *Uso de EPI's pelo instrutor.*

FORMAÇÃO DE PRÁTICA VEICULAR

CURSO DE
**PRÁTICA DE
DIREÇÃO VEICULAR**
INDIVIDUALIZADO
**CARRO, CAMINHÃO
ÔNIBUS E CARRETA**



PROTOCOLO DE SAÚDE



- Higienização do veículo e equipamentos a cada atendimento;
- Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;
- Disponibilização de álcool gel 70% no veículo de aula;
- Utilização de máscara;
- Evitar contato físico;
- Uso de EPI's pelo instrutor.
- Manter preferencialmente os vidros abertos;
- Após cada instrução prática o interior do veículo deve ser higienizado, principalmente volante, marchas, freio de mão, painel, retrovisores, maçanetas, cintos de segurança e alavancas de pisca.

FORMAÇÃO DE PRÁTICA VEICULAR

EXAME
PRÁTICO
INDIVIDUALIZADO



PROTOCOLO DE SAÚDE



- *Agendamento de prova por horários, evitando aglomerações;*
- *Higienização do veículo e equipamentos a cada atendimento;*
- *Limpeza dos leitores biométricos e equipamentos a cada atendimento;*
- *Disponibilização de álcool gel 70% na área de prova;*
- *Utilização de máscara;*
- *Evitar contato físico;*
- *Manter preferencialmente os vidros abertos.*